**消息发送标准接口文档v1.0.0**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **版本变更** | **修订日期** | **修订内容** | **修订者** |
| 1 | v1.0.0 | 2024-08-06 | 新建 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 概述

### 平台介绍

统一消息推送平台是管理消息推送渠道及消息模板，建立消息推送出入口，为各信息系统提供消息推送的能力，下统称消息平台。平台内集成多个消息发送渠道，如：邮箱、短信、阿里钉钉、企业微信、微信公众号，webhook(钉钉、企业微信)等消息渠道。供业务系统接入来发送消息。

### 名词解释

|  |  |
| --- | --- |
| **名词** | **解释** |
| 统一消息推送平台 | 统一消息推送平台是统一管理消息推送渠道及消息模板，建立消息推送统一出入口，为各信息系统提供统一消息推送能力支持的服务平台。 |
| 消息渠道 | 统一消息推送平台推送消息的通道，如邮箱，短信，企业微信。 |
| 消息类型 | 文本消息、链接消息、图文消息,部分消息渠道支持。 |
| 消息服务场景 | 定义消息模板所需的动态参数。 |
| 消息模板 | 发送消息的模板，模板内有提前定义好的文本内容和动态参数。 |
| 应用授权 | 消息渠道发送消息的开发者授权配置。 |
| 发送配置 | 根据消息服务场景，组合不同消息渠道的消息模板和应用授权。  定义消息发送唯一调用名（发送配置code），如：借用资产归还提醒，发送唯一调用名为：borrow\_return\_notification\_send。 |
| 业务系统编码（taskCode） | 业务系统在消息平台注册调用服务时，消息平台给业务系统分配的一个唯一编号，用于标记调用消息接口的业务方身份、区分消息发送的业务方 |

### 实现逻辑

1. 消息平台定时同步员工信息、组织信息。建立和维护了员工基础数据、组织基础数据。
2. 消息平台提供发送消息接口，接入业务方根据接口文档规范提交数据发送消息。
3. 消息平台会对请求数据进行参数校验，参数校验不通过会返回具体的错误信息。
4. 消息平台根据发送配置code匹配消息模板。
5. 消息模板中所需参数个数和名称不固定，消息平台会将调用方传入的参数和管理后台消息场景中配置的参数进行匹配、结合消息模板完成参数替换，最终形成完整的消息文本或渠道消息模板参数，通过消息渠道推送给目标接收人。
6. 消息平台的消息数据接收和发送是异步的，消息平台接收请求并完成入参校验后会立即向业务系统返回入参校验的结果，并非消息最终发送的结果。消息最终发送结果需要登录消息平台查看。
7. 发送配置如开启多个消息发送渠道，则这些渠道为并行独立发送，即：某个渠道发送的结果，不会影响其它渠道的发送结果。
8. 消息平台有重发机制，可对发送失败的进行重发，需登录消息平台操作。
9. 消息平台有敏感词过滤机制，有默认敏感词库和配置敏感词库，其中配置敏感词库可登录消息平台查看维护。消息平台会在渠道消息文本内容形成时进行敏感词过滤脱敏。
10. 消息平台有接收人黑名单机制，登录消息平台查看维护该黑名单，消息最终发送时会过滤黑名单成员，不进行消息发送。

### 接入条件

消息平台给业务调用方分配业务系统编码（taskCode），用于标记调用消息接口的业务方身份、区分消息发送的业务方。

### 授权接口

消息发送接口授权可以通过增加白名单或者通过接口授权的方式实现，二者选其一。

##### 5.1.增加白名单：

业务方接入消息平台前，需提供服务IP、业务系统名称等信息给消息平台管理员进行注册，用于配置白名单，在白名单内的IP允许接口访问。

##### 5.2.通过授权方式

规划一套统一的接口授权方式，给消息平台用。

### 发送流程图

略。

## 发送消息接口

### 接口说明

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **值** |
| 接口协议 | http |
| 请求方式 | post |
| 入参格式 | json |
| 出参数式 | json |
| 消息服务地址 | http://ip:port/api/outer/messageService/taskMsg/send |

### 入参列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **接口名称** | | 消息发送 | | | | |
| **接口地址** | | http://ip:port/api/outer/messageService/taskMsg/send | | | | |
| **访问方式** | | POST | | | | |
| **Content-Type** | | application/json;charset=UTF-8 | | | | |
| **业务场景** | | 业务接入方调用此接口进行消息的发送，消息平台根据具体的参数解析发送的消息渠道、消息内容和接收人。 | | | | |
| **参数名** | | **中文名称** | **类型** | **必填** | **长度** | **备注** |
| taskCode | | 业务系统编码 | String | Y | 60 |  |
| sendCode | | *发送配置* | String | Y | 60 |  |
| toUserIds | | *接收者* | String | Y | text | 指定接收消息的成员，成员ID列表（多个接收者用‘,’分隔）。 特殊情况：指定为"@ALL"，则向全部成员发送 |
| toDeptIds | | *接收者的部门* | String | Y | text | 指定接收消息的部门，部门ID列表，多个接收者用‘,’分隔。 当toUserIds为"@ALL"时忽略本参数 |
| *说明：touser、toparty不能同时为空* | | | | | | |
| businessKey | | 消息参数 |  |  |  |  |
|  | keys | 消息模板动态参数 | Map | N |  | Map<String, String>，如： {"assetsName":"笔记本电脑","assetsCode":"ZCTZ0301619","borrowDate":"2024-07-19","returnDate":"2024-07-21"} |
|  | linkUrl | *链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl2 | *邮箱 链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl3 | *短信 链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl4 | *钉钉 链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl5 | *企微 链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl6 | *微信小程序*  *链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl7 | *微信公众号*  *链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | linkUrl8 | *webhook*  *链接地址* | String | N | 200 |  |
|  | picUrl | *图片地址* | String | N | 200 |  |
| customKey | | 自定义参数 |  |  |  |  |
|  | appUrl | *手机端详情链接* | String | N | 200 |  |
|  | pcUrl | *pc端详情链接* | String | N | 200 |  |
|  | termType | *消息链接多端类型 1:支持app端；2:支持pc端；3:支持app和pc端* | String | N | 200 |  |
|  | termTypeDesc | *消息链接多端类型 提示内容* | String | N | 200 |  |
|  | otherKey | *其他自定义关键参数* | Map | N |  |  |

### 出参列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **响应出参** | **json格式** | | | | |
| code | 状态码 | Integer | Y |  | code=200，表示接口成功  code= 400，表示接口失败 |
| msg | 返回信息 | String | Y |  | 描述信息 |
| data | 返回数据 | T | N |  |  |

### 业务调用参数用例

**注意：下面是业务消息的出入参示例。实际根据资产盘点自盘上报通知的场景配置参数来入参。**

#### 资产盘点自盘上报通知

**发送配置：self\_inventory\_notification**

**触发条件：**

##### 请求入参

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| businessKey**入参** | | | | | | | | | | |
| **参数名** | **类型** | | | **中文** | **是否必填** | | **示例值** | | **备注** | |
| assetsName | String | | | 资产名称 | 必填 | | 笔记本电脑 | |  | |
| assetsCode | String | | | 资产编码 | 必填 | | ZCTZ0500194001 | |  | |
| useName | String | | | 领用人 | 必填 | | 张三 | |  | |
| orderName | String | | | 盘点计划 | 必填 | | 2022-08-23 | |  | |
| informUser | String | | | 通知人 | 必填 | | 管理员 | |  | |
| messageTime | String | | | 消息时间 | 必填 | | 2024-08-06 16:47:11 | |  | |
| remark | String | | | 备注 |  | | 请点击详情上报资产情况，如需协助请联系通知人。 | |  | |
| customKey**入参** | | | | | | | | | | |
| **参数名** | | **类型** | **中文** | | | **是否必填** | | **示例值** | | **备注** |
| pcUrl | | String |  | | |  | |  | |  |
| appUrl | | String |  | | |  | |  | |  |
| termType | | String |  | | |  | |  | |  |
| termTypeDesc | | String |  | | |  | |  | |  |
| otherKey | | Map |  | | |  | |  | |  |

|  |
| --- |
| {      "taskCode": "CXnKJgTWNRRq272Y46",      "sendCode": "self\_inventory\_notification",      "businessKey": {          "keys": {              "messageTime": "2024-08-06 16:47:11",              "assetsCode": "ZCTZ0500194001",              "assetsName": "笔记本电脑",              "informUser": "管理员",              "useName": "张三",              "remark": "请点击详情上报资产情况，如需协助请联系通知人。",              "id": "585468017224193669",              "title": "资产自盘通知",              "content": "有新的资产盘点计划！",              "desc": "协助资产盘点通知",              "orderName": "20240723资产盘点计划"          },          "linkUrl": "https://www.baidu.com/",          "linkUrl5": "https://element.eleme.cn/#/zh-CN"      },      "customKey": {          "appUrl": "/#/pages/assets/assets-self-inventory/index?itemId: 585468017224193669&assetsId: 509005746126458373",          "termType": "1",          "termTypeDesc": "请用手机打开链接，进行扫码自盘信息确认"      },      "toUserIds": "451414707752930118"  } |

##### 响应出参

{"code":200,"msg":"发送成功"}